

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑**

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	ชาย จำนวน ๕๘ คน	หญิง จำนวน ๔๒ คน
๒.อายุ	๑.ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๒๔ คน	๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๒๓ คน
	๓.ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี จำนวน ๓๓ คน	๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๒๐ คน
๓.การศึกษา	๑.ประถมศึกษา จำนวน ๖๗ คน	๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๗ คน
	๓.ปวช./ปวส. จำนวน ๑๖ คน	๔. อนุปริญญา จำนวน ๔ คน
	๕.ปริญญาตรี จำนวน ๕ คน	๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน
	๗.อื่น ๆ (ไม่มี)	
๔.อาชีพ	๑.เกษตรกร จำนวน ๗๓ คน	๒.ลูกจ้าง จำนวน ๖ คน
	๓.รับราชการ จำนวน ๘ คน	๔.ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๗ คน
	๖.อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา จำนวน ๖ คน	

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
๑.	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๘๑	๑๐	๙	
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๗๕	๒๐	๕	
๓.	ความสุภาพในการให้บริการ	๗๕	๒๐	๕	
๔.	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๗๐	๒๓	๗	
๕.	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๘๐	๑๘	๒	
๖.	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๗๐	๒๘	๒	
๗.	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๘๐	๑๕	๕	
๘.	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๘๐	๑๖	๔	