

## ส่วนที่ 2

### สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2557 - 2560)

#### 1. สรุปผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับ และการเบิกจ่ายงบประมาณในปีงบประมาณ พ.ศ.2557 -2560

##### 1.1 สรุปสถานการณ์การพัฒนา การตั้งงบประมาณ การเบิกจ่ายงบประมาณ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่องได้ดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ. 2553 - 2557) และ(พ.ศ. 2558 - 2560) ขึ้นมา เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2557 - 2559) (พ.ศ.2558 - 2560) (พ.ศ.2559 - 2561) (พ.ศ.2560 - 2562) อันมีลักษณะเป็นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นแผนที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา เป็นการกำหนดรายละเอียดแผนงาน โครงการพัฒนาที่จัดทำขึ้นสำหรับแต่ละปีงบประมาณ ซึ่งมีความต่อเนื่องและเป็นแผน กำหนดกรอบคลุมระยะเวลาสามปีโดยมีการทบทวนเพื่อปรับปรุงเป็นประจำทุกปี โดยองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่องได้ใช้แผนพัฒนาสามปีเป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี การจ่ายขาดเงินสะสม เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ โครงการที่ขอให้หน่วยงานอื่นมาดำเนินงานให้ รวมทั้งวางแนวทางเพื่อให้มีการปฏิบัติ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามโครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาสามปี

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่องได้ดำเนินการตั้งงบประมาณ การเบิกจ่ายงบประมาณดังกล่าว ตามแผนพัฒนาซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

## ➤ แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2557 - 2559)

| ยุทธศาสตร์การพัฒนา   | ปี 2557                            |                                      |  |
|--|------------------------------------|--------------------------------------|--|
|  | โครงการที่ปรากฏใน<br>แผนพัฒนาสามปี | จำนวนโครงการ<br>ที่บรรจุในข้อบัญญัติ | คิดเป็นร้อยละของ<br>โครงการที่<br>บรรจุในแผน |
| 1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน<br>และบริการสาธารณะ การสาธารณูปโภค<br>สาธารณูปการต่าง ๆ        | 49                                 | 36                                   | 17.64  |
| 2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์<br>การศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและการสร้าง<br>ความเข้มแข็งให้กับสังคม | 77                                 | 65                                   | 17.64  |
| 3. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจและการแก้ไขปัญหา<br>ความยากจน   | 12                                 | 14                                   | 0.68   |
| 4. ยุทธศาสตร์ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ<br>สิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว                              | 13                                 | 4                                    | 1.96   |
| 5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านส่งเสริมการบริหาร<br>กิจการบ้านเมืองที่ดี                                       | 44                                 | 50                                   | 24.50  |
| 6. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านความปลอดภัยในชีวิต<br>และทรัพย์สิน  | 9                                  | 8                                    | 3.92   |
| <b>รวมทั้งสิ้น</b>   | <b>204</b>                         | <b>177</b>                           | <b>86.76</b>                                 |

## ➤ แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2558 - 2560)

| ยุทธศาสตร์การพัฒนา   | ปี 2558                                |                                      |  |
|--|--|--------------------------------------|--|
|  | โครงการที่ปรากฏ<br>ในแผนพัฒนา<br>สามปี | จำนวนโครงการ<br>ที่บรรจุในข้อบัญญัติ | คิดเป็นร้อยละของ<br>โครงการที่<br>บรรจุในแผน |
| 1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและ<br>บริการสาธารณะ การสาธารณูปโภค สาธารณูปการ<br>ต่าง ๆ       | 52                                     | 33                                   | 12.84  |
| 2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การศึกษา<br>ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและการสร้างความเข้มแข็ง<br>ให้กับสังคม | 106                                    | 71                                   | 27.63  |
| 3. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจและการแก้ไขปัญหา<br>ความยากจน   | 19                                     | 14                                   | 5.45   |
| 4. ยุทธศาสตร์ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ<br>สิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว                              | 12                                     | 7                                    | 2.72   |
| 5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านส่งเสริมการบริหาร<br>กิจการบ้านเมืองที่ดี                                       | 57                                     | 36                                   | 14.00  |
| 6. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านความปลอดภัยในชีวิต<br>และทรัพย์สิน  | 11                                     | 8                                    | 3.11   |
| <b>รวมทั้งสิ้น</b>   | <b>257</b>                             | <b>169</b>                           | <b>65.75</b>                                 |

## ➤ แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2559 - 2561)

| ยุทธศาสตร์การพัฒนา  | ปี 2559                                |                                      |  |
|---|--|--------------------------------------|--|
|   | โครงการที่ปรากฏ<br>ในแผนพัฒนา<br>สามปี | จำนวนโครงการ<br>ที่บรรจุในข้อบัญญัติ | คิดเป็นร้อยละของ<br>โครงการที่<br>บรรจุในแผน |
| 1. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและ<br>บริการสาธารณะ การสาธารณสุข โภค สาธารณูปการ<br>ต่าง ๆ     | 46                                     | 27                                   | 13.30  |
| 2. ยุทธศาสตร์พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การศึกษา<br>ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและการสร้างความเข้มแข็ง<br>ให้กับสังคม | 70                                     | 97                                   | 47.78  |
| 3. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจและการแก้ไขปัญหา<br>ความยากจน  | 14                                     | 15                                   | 7.39   |
| 4. ยุทธศาสตร์ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ<br>สิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว                           | 11                                     | 6                                    | 2.96   |
| 5. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านส่งเสริมการบริหาร<br>กิจการบ้านเมืองที่ดี                                       | 48                                     | 49                                   | 24.14  |
| 6. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านความปลอดภัยในชีวิต<br>และทรัพย์สิน  | 14                                     | 9                                    | 4.43   |
| <b>รวมทั้งสิ้น</b>  | <b>203</b>                             | <b>203</b>                           | <b>100</b>                                   |

## ➤ แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2560 - 2562)

| ยุทธศาสตร์การพัฒนา  | ปี 2560                                |                                      |  |
|---|--|--------------------------------------|--|
|   | โครงการที่ปรากฏ<br>ในแผนพัฒนา<br>สามปี | จำนวนโครงการ<br>ที่บรรจุในข้อบัญญัติ | คิดเป็นร้อยละของ<br>โครงการที่<br>บรรจุในแผน |
| 1. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและ<br>บริการสาธารณะ การสาธารณสุข โภค สาธารณูปการ<br>ต่าง ๆ     | 42                                     | 40                                   | 31.49  |
| 2. ยุทธศาสตร์พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การศึกษา<br>ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและการสร้างความเข้มแข็ง<br>ให้กับสังคม | 27                                     | 27                                   | 21.25  |
| 3. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจและการแก้ไขปัญหา<br>ความยากจน  | 5                                      | 5                                    | 3.93   |
| 4. ยุทธศาสตร์ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ<br>สิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว                           | 7                                      | 6                                    | 4.72   |
| 5. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านส่งเสริมการบริหาร<br>กิจการบ้านเมืองที่ดี                                       | 41                                     | 38                                   | 29.92  |
| 6. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านความปลอดภัยในชีวิต<br>และทรัพย์สิน  | 5                                      | 5                                    | 3.93   |
| <b>รวมทั้งสิ้น</b>  | <b>127</b>                             | <b>121</b>                           | <b>95.24</b>                                 |

| ผลการดำเนินงาน<br>(ตารางเปรียบเทียบ ปีงบประมาณ 2557 กับ 2558) |                           |                             |                        |                          |                           |                             |                        |                          |
|---|---------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------|
| การดำเนินงาน  | แผนพัฒนา<br>สามปี<br>2557 | แผนการ<br>ดำเนินงาน<br>2557 | ข้อ<br>บัญญัติ<br>2557 | ดำเนิน<br>การ<br>ได้จริง | แผนพัฒนา<br>สามปี<br>2558 | แผนการ<br>ดำเนินงาน<br>2558 | ข้อ<br>บัญญัติ<br>2558 | ดำเนิน<br>การ<br>ได้จริง |
| จำนวนโครงการ  | 213                       | 177                         | 177                    | 154                      | 257                       | 169                         | 169                    | 151                      |
| ร้อยละ  | -                         | 83.09                       | 83.09                  | 87.00                    | -                         | 65.75                       | 65.75                  | 58.75                    |

| ผลการดำเนินงาน<br>(ตารางเปรียบเทียบ ปีงบประมาณ 2558 กับ 2559) |                           |                             |                        |                          |                           |                             |                        |                          |
|---|---------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------|
| การดำเนินงาน  | แผนพัฒนา<br>สามปี<br>2558 | แผนการ<br>ดำเนินงาน<br>2558 | ข้อ<br>บัญญัติ<br>2558 | ดำเนิน<br>การ<br>ได้จริง | แผนพัฒนา<br>สามปี<br>2559 | แผนการ<br>ดำเนินงาน<br>2559 | ข้อ<br>บัญญัติ<br>2559 | ดำเนิน<br>การ<br>ได้จริง |
| จำนวนโครงการ  | 257                       | 169                         | 169                    | 151                      | 215                       | 215                         | 215                    | 160                      |
| ร้อยละ  | -                         | 65.75                       | 65.75                  | 58.75                    | -                         | 100                         | 100                    | 74.41                    |

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 อบต.แม่อ้อได้ดำเนินการตั้งงบประมาณ ตามแผนพัฒนาดังนี้

| ผลการดำเนินงาน<br>(ตารางเปรียบเทียบ ปีงบประมาณ 2559 กับ 2560) |                           |                             |                        |                          |                           |                             |                        |                          |
|---|---------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------|
| การดำเนินงาน  | แผนพัฒนา<br>สามปี<br>2559 | แผนการ<br>ดำเนินงาน<br>2559 | ข้อ<br>บัญญัติ<br>2559 | ดำเนิน<br>การ<br>ได้จริง | แผนพัฒนา<br>สามปี<br>2560 | แผนการ<br>ดำเนินงาน<br>2560 | ข้อ<br>บัญญัติ<br>2560 | ดำเนิน<br>การ<br>ได้จริง |
| จำนวนโครงการ  | 215                       | 215                         | 215                    | 160                      | 127                       | 121                         | 121                    | ยังไม่ได้<br>ดำเนินการ   |
| ร้อยละ  | -                         | 100                         | 100                    | 74.41                    | -                         | 95.27                       | 95.27                  |                          |

## 1.2 การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณและคุณภาพ

ตามท้องที่การบริหารส่วนตำบลแม่อ้อได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลสูงสุดในการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ในการจัดทำพัฒนานั้นจะต้องมีการติดตามและประเมินแผนพัฒนา ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 หมวด 6 ข้อ 29 และระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 ข้อ 13 โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินแผนพัฒนาเป็นผู้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ซึ่งคณะกรรมการจะต้องดำเนินการกำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละสองครั้งภายในเดือนเมษายนและภายในเดือนตุลาคมของทุกปี

ซึ่งแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลสามารถนำไปปฏิบัติในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ดังนี้

### (1) เชิงปริมาณ

➤ **ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557**

**แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ. 2556 – 2558)**

โครงการที่บรรจุในแผน จำนวน 213 โครงการ  
สามารถดำเนินการได้ จำนวน 154 โครงการ  
คิดเป็นร้อยละ 72.30

➤ **ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558**

**แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ. 2557 – 2559)**

โครงการที่บรรจุในแผน จำนวน 204 โครงการ  
สามารถดำเนินการได้ จำนวน 177 โครงการ  
คิดเป็นร้อยละ 86.76

➤ **ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559**

**แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ. 2558 – 2560)**

โครงการที่บรรจุในแผน จำนวน 257 โครงการ  
สามารถดำเนินการได้ จำนวน 151 โครงการ  
คิดเป็นร้อยละ 58.75

➤ **ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560**

**แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ. 2559 – 2560)**

โครงการที่บรรจุในแผน จำนวน 215 โครงการ  
สามารถดำเนินการได้ จำนวน 160 โครงการ  
คิดเป็นร้อยละ 74.41

(2) **เชิงคุณภาพ**

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อได้ดำเนินการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลสูงสุดต่อประชาชนโดยได้มีการประเมินความพึงพอใจ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจทำให้ทราบถึงผลเชิงคุณภาพในการดำเนินงานของ อบต. ในภาพรวม

2. **ผลที่ได้รับจากการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 - 2560**

2.1 **ผลที่ได้รับหรือผลที่สำคัญ**

ตามท้องที่การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อได้ดำเนินงานต่างๆ ตั้งแต่มีงบประมาณ พ.ศ. 2557 – 2560 เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน และพัฒนาองค์กรให้เกิดความมั่นคงในการพัฒนาเพื่อให้ความเป็นอยู่ของประชาชนดีขึ้น ซึ่งผลจากการดำเนินงานของ อบต. นั้น ผลที่ได้รับมีดังนี้

1. ประชาชนมีน้ำประปาใช้ทุกครัวเรือน
2. ประชาชนมีไฟฟ้าใช้ทุกครัวเรือนยกเว้นครัวเรือนที่ก่อสร้างใหม่
3. ประชาชนมีถนนใช้ในการสัญจรไปมาได้สะดวก
4. ไม่มีการเกิดอาชญากรรมในพื้นที่
5. เด็กๆ ได้รับการศึกษาทุกคน
6. ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ได้รับเงินช่วยเหลือเบี้ยยังชีพทุกคน
7. ประชาชนได้รับความช่วยเหลือในเรื่องที่อยู่อาศัยที่มั่นคงแข็งแรง
8. ประชาชนได้รับความช่วยเหลือจากสาธารณสุข
9. ปัญหาไข้เลือดออกลดลง
10. ชยะในชุมชนมีวิธีการจัดการที่ถูกต้อง
11. ประชาชนได้รับความรู้เกี่ยวกับการสาธารณสุข

12. ประชาชนได้รับความรู้เกี่ยวกับการป้องกันภัย
13. ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล
14. ประชาชนได้รับบริการจากงานบริการต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลด้วยความสะดวก สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ผลที่คาดว่าจะได้รับเพิ่มขึ้น มีดังนี้

1. ประชาชนมีถนนที่มีคุณภาพดีขึ้นสำหรับการสัญจรไปมา เช่น ถนน AC ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทั้งหมด
2. ประชาชนได้รับการฝึกอบรมอาชีพเพื่อนำไปประกอบอาชีพเพิ่มรายได้ให้กับครัวเรือน
3. ชุมชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมีระบบระบายน้ำเพิ่มมากขึ้น
4. การกำจัดขยะมีประสิทธิภาพมากขึ้น
5. ชุมชนมีแหล่งน้ำสำหรับการทำการเกษตรเพิ่มขึ้น
6. ประชาชนมีแหล่งน้ำสำหรับการบริโภคเพิ่มขึ้น

## 2.2 ผลกระทบ

ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปีงบประมาณ พ.ศ. 2557-2560 สามารถดำเนินการได้ตามที่ประชาชนต้องการ ดังนี้

1. การก่อสร้างถนนเพิ่มขึ้นในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ทำให้การระบายน้ำได้เข้าเกิดน้ำท่วมขังในบางจุด ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลต้องเร่งก่อสร้างรางระบายน้ำเพิ่มขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว
2. การพัฒนาเจริญขึ้นทำให้การขยายตัวทางเศรษฐกิจเพิ่มขึ้นไปด้วย ส่งผลให้เกิดเป็นชุมชนแออัดก่อให้เกิดโรคระบาด เช่น ไข้เลือดออก โรคมือ เท้า ปาก เป็นต้น
3. เมื่อประชาชนเพิ่มมากขึ้น แต่หน่วยบริการด้านสาธารณสุขไม่เพียงพอต่อความต้องการ ทำให้ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ
4. การก่อสร้างทางระบายน้ำในชุมชนสามารถระบายน้ำได้ แต่ผลกระทบคือปลายทางที่เป็นพื้นที่ทำการเกษตรได้รับความเสียหาย เพาะปลูกไม่ได้ เป็นแหล่งสะสมเชื้อโรคต่างๆ

## 3. สรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานที่ผ่านมาและแนวทางการแก้ไข ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 - 2560

### ➤ ปัญหา

1. เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของระเบียบ กฎหมาย เท่าที่ควร
2. เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีในการทำงานมีไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย
3. ชุมชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมีปัญหาที่จะต้องแก้ไขอยู่เป็นจำนวนมาก
4. ประชาชนมีความต้องการซึ่งความต้องการดังกล่าวมีเป็นจำนวนมาก
5. ประชาชนยังไม่เข้าใจขอบเขตอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่จะสามารถดำเนินการได้
6. องค์การบริหารส่วนตำบลไม่สามารถบรรจุโครงการ/กิจกรรมในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายได้ครบทุกโครงการ/กิจกรรมและครอบคลุมทุกยุทธศาสตร์การพัฒนา

### ➤ อุปสรรค

1. การขาดความรู้เรื่องของระเบียบ กฎหมาย อีกทั้ง เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีในการทำงานมีไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย ทำให้เกิดอุปสรรคในการดำเนินงานเป็นอย่างยิ่ง
2. องค์การบริหารส่วนตำบลมีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานแก้ไขปัญหาของประชาชน
3. องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถดำเนินการได้เฉพาะตามอำนาจหน้าที่

➤ **อุปสรรค**

1. การขาดความรู้เรื่องของระเบียบ กฎหมาย อีกทั้ง เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีในการทำงานมีไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย ทำให้เกิดอุปสรรคในการดำเนินงานเป็นอย่างยิ่ง
2. องค์การบริหารส่วนตำบลมีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานแก้ไขปัญหาของประชาชน
3. องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถดำเนินการได้เฉพาะตามอำนาจหน้าที่

➤ **แนวทางการแก้ไข**

(1) **การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล**

1. การจัดทำแผนพัฒนาสี่ปีควรพิจารณาใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามาเป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีและให้มีความสอดคล้องกัน
2. การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลควรจะเป็นไปตามแผนพัฒนาสามปี กล่าวคือ ควรจะพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่บรรจุในแผนพัฒนาสามปีมาพิจารณาดำเนินการ
3. ไม่ควรบรรจุโครงการ/กิจกรรม ที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ ในแผนพัฒนาสี่ปี
4. ควรพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่สามารถดำเนินการได้ในงบประมาณนั้น
5. ควรพิจารณาดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อนมากที่สุด เช่น การแก้ไขปัญหาเรื่องน้ำประปา

(2) **การบริการประชาชน**

1. ควรจัดให้มีสถานที่ในการให้บริการประชาชนอย่างพอเพียง เช่น มีจุดบริการและเก้าอี้เพียงพอ สะดวก สะอาด และมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำที่ดี
2. ควรพิจารณาจัดบริการประชาชนในเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง ในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
3. เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลควรยิ้มแย้ม แจ่มใส และพูดจาสุภาพต่อประชาชน
4. ควรสร้างความสัมพันธ์ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับประชาชน เพื่อให้เกิดความเข้าใจ
5. ควรสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เกิดขึ้นกับองค์การบริหารส่วนตำบล

\*\*\*\*\*