

ที่ อว ๐๖๕๔.๐๒(๑๐)/๑๘๖.๑



คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
ล้านนา เชียงราย
๙๙ หมู่ ๑๐ ต. ทรายขาว อ. พาน
จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๒๐

**หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ
อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย**

ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ตามมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ จำนวน ๔ งาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จากการประเมินของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย
โดยสามารถจำแนกผลคะแนนการประเมินตามงานได้ดังนี้

- | | | |
|--|-------------------|-------------|
| ๑. งานด้านด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง | ความพึงพอใจร้อยละ |๙๖-๑๐๐ |
| ๒. งานด้านการศึกษา | ความพึงพอใจร้อยละ |๙๖-๑๐๐ |
| ๓. งานด้านเทศกิจหรือป้องกันสาธารณสุข | ความพึงพอใจร้อยละ |๙๖-๑๐๐ |
| ๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม | ความพึงพอใจร้อยละ |๙๖-๑๐๐ |
| มีคะแนนตามเกณฑ์ประเมิน เท่ากับ๑๐..... | | |

มีประกาศให้เจ้าพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลและพนักงานจ้างปฏิบัติหน้าที่
ให้บริการนอกเวลาราชการ ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ ดังนี้

๑. คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ เลขที่ ๑๕๓/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำ
จุดคัดกรองตามมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙
(COVID-๑๙)
๒. คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ เลขที่ ๒๕๐/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่
เวรยามในการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุข
๓. คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ เลขที่ ๓๑๔/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่และ
ผู้ตรวจการปฏิบัติงานให้บริการประชาชนนอกเวลาราชการประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕
จึงได้ผลคะแนนเท่ากับ ๓ คะแนน

ให้ไว้ ณ วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชไมพร รัตนเจริญชัย)
รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย

โทร. ๐๕๓ - ๗๒๓๙๗๙ ต่อ ๕๐๐๐-๑ โทรสาร ๐๕๓ - ๗๒๓๙๗

สรุปผลการประเมิน
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ
อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สามารถสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ข้อมูลเบื้องต้นของผู้มารับบริการ | f | % |
|----------------------------------|------------|---------------|
| ๑. เพศ | | |
| ชาย | ๔๑ | ๔๑.๐๐ |
| หญิง | ๕๙ | ๕๙.๐๐ |
| รวม | ๑๐๐ | ๑๐๐.๐๐ |
| ๒. อายุ | | |
| ต่ำกว่า ๒๑ ปี | - | - |
| ๒๑ - ๓๐ ปี | ๙ | ๙.๐๐ |
| ๓๑ - ๔๐ ปี | ๑๘ | ๑๘.๐๐ |
| ๔๑ - ๕๐ ปี | ๒๓ | ๒๓.๐๐ |
| ๕๑ - ๖๐ ปี | ๓๕ | ๓๕.๐๐ |
| มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป | ๑๕ | ๑๕.๐๐ |
| รวม | ๑๐๐ | ๑๐๐.๐๐ |
| ๓. ระดับการศึกษา | | |
| ประถมศึกษา | ๕๗ | ๕๗.๐๐ |
| มัธยมศึกษา | ๒๙ | ๒๙.๐๐ |
| อนุปริญญา/เทียบเท่า | ๗ | ๗.๐๐ |
| ปริญญาตรี | ๕ | ๕.๐๐ |
| ปริญญาโท | - | - |
| ปริญญาเอก | - | - |
| ไม่ได้เรียน | ๒ | ๒.๐๐ |
| รวม | ๑๐๐ | ๑๐๐.๐๐ |

| ข้อมูลเบื้องต้นของผู้มารับบริการ | f | % |
|---|------------|---------------|
| ๔. อาชีพ | | |
| รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | ๓ | ๓.๐๐ |
| ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ | ๕ | ๕.๐๐ |
| ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท | - | - |
| ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ | - | - |
| ค้าขาย/อาชีพอิสระ | ๑๕ | ๑๕.๐๐ |
| รับจ้างทั่วไป | ๒๑ | ๒๑.๐๐ |
| เกษตรกร/ประมง | ๕๑ | ๕๑.๐๐ |
| นักเรียน/นักศึกษา | ๓ | ๓.๐๐ |
| ไม่ได้ประกอบอาชีพ | ๒ | ๒.๐๐ |
| อื่น ๆ | ๑๕ | ๑๕.๐๐ |
| รวม | ๑๐๐ | ๑๐๐.๐๐ |
| ๕. ความถี่ในการใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๒-ปัจจุบัน) | | |
| ๑ ครั้ง | ๑๔ | ๑๔.๐๐ |
| ๒ - ๓ ครั้ง | ๕๓ | ๕๓.๐๐ |
| ๔ - ๕ ครั้ง | ๒๑ | ๒๑.๐๐ |
| มากกว่า ๕ ครั้งขึ้นไป | ๑๒ | ๑๒.๐๐ |
| รวม | ๑๐๐ | ๑๐๐.๐๐ |
| ๖. ส่วนงานที่ติดต่อขอใช้บริการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | | |
| งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง | ๑๗ | ๑๗.๐๐ |
| งานด้านการศึกษา | ๑๒ | ๑๒.๐๐ |
| งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม | ๒๙ | ๒๙.๐๐ |
| งานด้านสาธารณสุข | ๔๒ | ๔๒.๐๐ |
| รวม | ๑๐๐ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑ ผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้มาขอรับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙ อยู่ระหว่างอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕ ระดับการศึกษา มีระดับการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน ๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗ อาชีพประกอบอาชีพ เกษตรกร/ประมง จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑ ความถี่ในการใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔-ปัจจุบัน) ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ จนถึงปัจจุบันผู้มาขอรับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย โดยส่วนใหญ่มาขอรับบริการโดยประมาณ ๒ - ๓ ครั้ง จำนวน ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓ ส่วนงานที่ติดต่อขอใช้

บริการองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ในภาพรวม
ตารางที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม

| ภาพรวมความพึงพอใจ | คะแนนร้อยละเฉลี่ย | คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ |
|-----------------------------------|-------------------|----------------------------|
| ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | ๙๖ - ๑๐๐ | ๑๐ |
| ด้านช่องทางการให้บริการ | | |
| ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | | |
| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | |

ส่วนที่ ๓ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ในภาพรวม
ตารางที่ ๓ ผลการประเมินความพึงพอใจในแต่ละงานที่ให้บริการในภาพรวม ๔ งาน

| ส่วนงาน | ความพึงพอใจต่อการให้บริการ | | | | | | | | | |
|--|-------------------------------|-------------------------|---------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------|
| | กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | | ช่องทางการให้บริการ | | เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | | สิ่งอำนวยความสะดวก | | ภาพรวม | |
| | คะแนนร้อยละเฉลี่ย | คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้ | คะแนนร้อยละเฉลี่ย | คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้ | คะแนนร้อยละเฉลี่ย | คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้ | คะแนนร้อยละเฉลี่ย | คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้ | คะแนนร้อยละเฉลี่ย | คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้ |
| งานด้านโยธา การขออนุญาต ปลูกสิ่งก่อสร้าง | ๙๖ - ๑๐๐ | ๑๐ | ๙๖ - ๑๐๐ | ๑๐ | ๙๖ - ๑๐๐ | ๑๐ | ๙๖ - ๑๐๐ | ๑๐ | ๙๖ - ๑๐๐ | ๑๐ |
| งานด้าน การศึกษา | ๙๖ - ๑๐๐ | ๑๐ | ๙๖ - ๑๐๐ | ๑๐ | ๙๖ - ๑๐๐ | ๑๐ | ๙๖ - ๑๐๐ | ๑๐ | ๙๖ - ๑๐๐ | ๑๐ |
| งานด้านเทศกิจ หรือป้องกัน สาธารณภัย | ๙๖ - ๑๐๐ | ๑๐ | ๙๖ - ๑๐๐ | ๑๐ | ๙๖ - ๑๐๐ | ๑๐ | ๙๖ - ๑๐๐ | ๑๐ | ๙๖ - ๑๐๐ | ๑๐ |
| งานด้านพัฒนา ชุมชนและ สวัสดิการสังคม | ๙๖ - ๑๐๐ | ๑๐ | ๙๖ - ๑๐๐ | ๑๐ | ๙๖ - ๑๐๐ | ๑๐ | ๙๖ - ๑๐๐ | ๑๐ | ๙๖ - ๑๐๐ | ๑๐ |

ตารางที่ ๔ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

| ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | ความพึงพอใจ (๑๐๐ คะแนน) | |
|--|-------------------------|-------------------------|
| | คะแนนร้อยละเฉลี่ย | คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้ |
| ๑. การติดป้ายประกาศ ความชัดเจนข้อมูลและขั้นตอนในการขอรับบริการ | ๙๑ - ๙๕ | ๙ |
| ๒. ความยุติธรรมในการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | ๙๖-๑๐๐ | ๑๐ |
| ๓. การจัดลำดับก่อน-หลัง ในการให้บริการ | ๙๖-๑๐๐ | ๑๐ |
| ๔. การจัดสถานที่ให้บริการประเภทต่าง ๆ | ๙๖-๑๐๐ | ๑๐ |
| ๕. มีการติดตั้งป้ายแนะนำการเตรียมเอกสารเพื่อขอรับบริการ | ๙๖-๑๐๐ | ๑๐ |
| ๖. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | ๙๖-๑๐๐ | ๑๐ |
| ๗. การจัดให้มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ | ๙๑ - ๙๕ | ๙ |
| ๘. ระยะเวลาในการรอรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด | ๙๖-๑๐๐ | ๑๐ |

จากตารางที่ ๔ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย พบว่าระดับความพึงพอใจสูงสุด ทุกข้อเท่ากัน โดยมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๑๐

สรุปค่าเฉลี่ยโดยรวมมีค่าคะแนนการประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ แสดงให้เห็นว่า มีภาพรวมความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย หมายถึง ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในช่วงร้อยละเฉลี่ย เท่ากับ ๙๖-๑๐๐ ตารางที่ ๕ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านช่องทางการให้บริการ

| ด้านช่องทางการให้บริการ | ความพึงพอใจ (๑๐๐ คะแนน) | |
|---|-------------------------|-------------------------|
| | คะแนนร้อยละเฉลี่ย | คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้ |
| ๑. การจัดสถานที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) | ๙๖-๑๐๐ | ๑๐ |
| ๒. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการด้วยตนเอง | ๙๖-๑๐๐ | ๑๐ |
| ๓. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการทางโทรศัพท์และระบบออนไลน์ | ๙๖-๑๐๐ | ๑๐ |
| ๔. การจัดให้มีหน่วยงานบริการนอกสถานที่ | ๙๑ - ๙๕ | ๙ |
| ๕. การจัดให้มีช่องทางการบริการอื่นๆ นอกจากติดต่อด้วยตนเอง เช่น ทางไปรษณีย์ และผ่านระบบธนาคาร เป็นต้น | ๙๖-๑๐๐ | ๑๐ |
| ๖. การจัดให้มีการใช้ระบบออนไลน์และอินเทอร์เน็ตในการให้บริการ เช่น การรับเรื่องร้องทุกข์และการแจ้งข้อมูลข่าวสารของท้องถิ่น เป็นต้น | ๙๖-๑๐๐ | ๑๐ |
| ๗. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการ เช่น การบริการนอกสถานที่และชำระภาษีทางไปรษณีย์ เป็นต้น | ๙๖-๑๐๐ | ๑๐ |
| ๘. การมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายช่องทาง | ๙๖-๑๐๐ | ๑๐ |
| ๙. การบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการหรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ | ๙๑ - ๙๕ | ๙ |

จากตารางที่ ๕ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านช่องทางการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย พบว่าระดับความพึงพอใจสูงสุด ทุกข้อเท่ากัน โดยมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๑๐

สรุปค่าเฉลี่ยโดยรวมมีค่าคะแนนการประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ แสดงให้เห็นว่า มีภาพรวมความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย หมายถึง ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในช่วงร้อยละเฉลี่ย เท่ากับ ๙๖-๑๐๐

ตารางที่ ๖ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

| ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | ความพึงพอใจ (๑๐๐ คะแนน) | |
|---|-------------------------|-------------------------|
| | คะแนนร้อยละเฉลี่ย | คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้ |
| ๑. ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ | ๙๖-๑๐๐ | ๑๐ |
| ๒. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อประชาชนที่มาขอรับบริการ | ๙๖-๑๐๐ | ๑๐ |
| ๓. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการตอบกลับข้อซักถามให้กับประชาชน | ๙๖-๑๐๐ | ๑๐ |
| ๔. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ขอรับบริการ | ๙๑ - ๙๕ | ๙ |
| ๕. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำปรึกษา | ๙๖-๑๐๐ | ๑๐ |
| ๖. จำนวนของเจ้าหน้าที่ที่จัดไว้ให้บริการ | ๙๑ - ๙๕ | ๙ |
| ๗. การใช้เวลาหรือคำพูดในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | ๙๖-๑๐๐ | ๑๐ |
| ๘. ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความมุ่งมั่นตั้งใจในการให้บริการ | ๙๖-๑๐๐ | ๑๐ |
| ๙. ทักษะการค้นหาข้อมูลของเจ้าหน้าที่เมื่อผู้ขอรับบริการร้องขอข้อมูล | ๙๖-๑๐๐ | ๑๐ |
| ๑๐. การแต่งกายและความสุภาพของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ | ๙๖-๑๐๐ | ๑๐ |
| ๑๑. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ | ๙๖-๑๐๐ | ๑๐ |
| ๑๒. ความยุติธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | ๙๖-๑๐๐ | ๑๐ |

จากตารางที่ ๖ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย พบว่าระดับ ความพึงพอใจสูงสุด ทุกข้อเท่ากัน โดยมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๑๐

สรุปค่าเฉลี่ยโดยรวมมีค่าคะแนนการประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ แสดงให้เห็นว่า มีภาพรวมความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย หมายถึง ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในช่วงร้อยละเฉลี่ย เท่ากับ ๙๖-๑๐๐

ตารางที่ ๗ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | ความพึงพอใจ (๑๐๐ คะแนน) | |
|--|-------------------------|-------------------------|
| | คะแนนร้อยละเฉลี่ย | คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้ |
| ๑. การจัดพื้นที่และความกว้างขวางของพื้นที่ในการให้บริการ | ๙๖-๑๐๐ | ๑๐ |
| ๒. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ | ๙๖-๑๐๐ | ๑๐ |
| ๓. การติดป้ายแสดงจุดให้บริการต่าง ๆ | ๙๖-๑๐๐ | ๑๐ |
| ๔. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่าง ๆ | ๙๖-๑๐๐ | ๑๐ |
| ๕. ระบบแสงสว่างภายในอาคารสถานที่ | ๙๖-๑๐๐ | ๑๐ |
| ๖. การจัดให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ | ๙๖-๑๐๐ | ๑๐ |
| ๗. ระบบการรักษาความปลอดภัยและระบบความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน | ๙๖-๑๐๐ | ๑๐ |
| ๘. ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในอาคารสถานที่ | ๙๖-๑๐๐ | ๑๐ |
| ๙. การจัดพื้นที่สำหรับจอดรถของผู้มารับบริการ | ๙๑ - ๙๕ | ๙ |
| ๑๐. ความสะอาดและจำนวนห้องน้ำที่จัดไว้บริการ | ๙๖-๑๐๐ | ๑๐ |
| ๑๑. การจัดให้มีสื่อประชาสัมพันธ์หรือเอกสารที่เผยแพร่ให้ความรู้แก่ประชาชน | ๙๖-๑๐๐ | ๑๐ |
| ๑๒. การจัดให้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตชุมชน/ตำบล/หมู่บ้าน | ๙๑ - ๙๕ | ๙ |
| ๑๓. การจัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มาขอรับบริการ | ๙๖-๑๐๐ | ๑๐ |

จากตารางที่ ๗ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวกขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่อง อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย พบว่าระดับ ความพึงพอใจสูงสุด ทุกข้อเท่ากัน โดยมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๑๐

สรุปค่าเฉลี่ยโดยรวมมีค่าคะแนนการประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ แสดงให้เห็นว่า มีภาพรวมความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่อง อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย หมายถึงร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในช่วงร้อยละเฉลี่ย เท่ากับ ๙๖-๑๐๐