



## คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่อ้อ

ที่ ๐๕ /๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ เฟซบุ๊ก, ไลน์ ผู้รับฟังความคิดเห็นและแอปพลิเคชัน Mae or T smile สายตรง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลแม่อ้อ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลแม่อ้อ ขึ้นภายในสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องทุกข์ และแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลแม่อ้อ มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านทาง เว็บไซต์ , เฟซบุ๊ก, ไลน์, ผู้รับฟังความคิดเห็นและแอปพลิเคชัน Mae or T smile สายตรง ดังนี้

- |                          |                                                                            |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| ๑. นางนิชกานต์ สีนันท    | ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่อ้อ รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัด |
| ๒. นางสาวรัตนภรณ์ ชัดมัน | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน                                          |
| ๓. นางนันทิตา ดีบมา      | ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน                                    |
| ๔. นางฐิติชญา หอมญาติ    | ตำแหน่ง ผู้ช่วยธุรการ (สังกัดกองคลัง)                                      |
| ๕. นางสาวนุชนารถ หล้าปา  | ตำแหน่ง ผู้ช่วยนายช่างโยธา                                                 |
| ๖. นายพนนทกร อินะ        | ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการศึกษา                                             |
| ๗. นายธีระกุล แก้วคำ     | ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์                                            |
| ๘. นางสาววิจิตรา จันทิมา | ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ(สังกัดสำนักปลัด)                          |

### ให้มีหน้าที่ดังนี้

๑. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ , เฟซบุ๊ก, ไลน์, ผู้รับฟังความคิดเห็นและแอปพลิเคชัน Mae or T smile สายตรง
๒. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
๓. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์
๔. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๘

(นายธีระพงษ์ เผ่ากา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่อ้อ