



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยงานตรวจสอบภายใน เทศบาลตำบลแม่่อ

ที่ ขร ๕๙๔๑๒/ ๑๗

วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่่อ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่่อ ได้คะแนน ๙๗.๒๘ อยู่ในระดับ ผ่านดี

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้กำหนดให้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยกำหนดองค์ประกอบด้านข้อมูลว่า ให้แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งในการนี้ได้นำผลการวิเคราะห์เข้าสู่กระบวนการดำเนินการปฏิบัติตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ในห้วงปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อให้หน่วยงานเป็นองค์กรที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ดังมีรายละเอียดตามแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ทางสื่อออนไลน์

(ลงชื่อ).....

(นางสาววลัยพร อุประ)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

ความเห็นของปลัด *กชบ*

(ลงชื่อ)

(นายสมบุรณ์ มาลารัตน์)
ปลัดเทศบาลตำบลแม่่อ

ผลการพิจารณา/คำสั่งการ

- ทราบ / เห็นชอบประชาสัมพันธ์
 ไม่เห็นชอบ / เนื่องจาก.....

(ลงชื่อ)

(นายสมบุรณ์ มาลารัตน์)
ปลัดเทศบาลตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลแม่่อ



รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่อง
อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่อ้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ประเด็นที่ต้องยกระดับ จากผลการประเมิน	มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการ ดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือความสัมฤทธิ์ ในการดำเนินการ (outcome/result)
๑๑ การปฏิบัติงานหรือ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่านเป็นไป ตามขั้นตอนและ ระยะเวลา มากน้อย เพียงใด โดยมีผลคะแนน ๙๙.๓๘ คะแนน	มาตรการ การสร้างคุณภาพ ในการปฏิบัติงานและการ ให้บริการประชาชน	๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อ กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการ ปฏิบัติงานให้บริการอย่างชัดเจน ๒. จัดกิจกรรมการสร้างจิตสำนึกแก่ พนักงานในหน่วยงานมุ่งเน้นสร้าง วัฒนธรรมการปฏิบัติเสมอภาคและ เท่าเทียมกัน ๓. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ การปฏิบัติงานและการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่จากผู้รับบริการ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ	๑ ต.ค. ๒๕๖๗ – ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๘	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไม่ปรากฏ ข้อมูลผู้ร้องเรียนพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ที่มีการ ทุจริตหรือประพฤติตนในทางเสื่อมเสีย และ ไม่ปรากฏการกล่าวอ้างพนักงานปฏิบัติตัวไม่ เป็นธรรม หรือเลือกปฏิบัติ ประกอบกับผล การอบรมคุณธรรมจริยธรรมทำให้พนักงาน มีความร่วมมือกันในการ ช่วยเหลืองาน บริการประชาชน และบรรลุผลทุกกิจกรรมที่ หน่วยงานได้มีการดำเนินการ



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่อ้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

-๒-

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

ประเด็นที่ต้องยกระดับจากผล การประเมิน	มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการ ดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือความสัมฤทธิ์ ในการดำเนินการ (outcome/result)
<p>E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ผลคะแนน ๙๐.๕๙ คะแนน</p> <p>E๔ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ ผลคะแนน ๙๘.๐๔ คะแนน</p> <p>E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน ผลคะแนน ๙๙.๖๑ คะแนน</p> <p>E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ผลคะแนน ๙๙.๖๑ คะแนน</p> <p>E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ผลคะแนน ๙๙.๖๑ คะแนน</p>	<p>๑. มาตรการการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร</p> <p>๒. โครงการอบรมการพัฒนาฐานข้อมูลการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (E-Smart Service)</p>	<p>๑. ดำเนินการพัฒนาฐานข้อมูลการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (E-Smart Service) โดยเพิ่มรายละเอียดการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและสรุปรายงานผลการให้บริการพร้อมประชาสัมพันธ์ทางสื่อออนไลน์</p> <p>๒. ดำเนินการจัดทำโครงการ/กิจกรรมการอบรมเพิ่มความรู้ในการใช้ช่องทางการสื่อสารให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านการบริการได้รับทราบ</p> <p>๓. ประชาสัมพันธ์ถ่ายทอดความรู้การใช้ช่องทางการขอรับบริการทางช่องทางออนไลน์และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นผ่านทางช่องทางออนไลน์</p>	<p>งานบริหารทั่วไป</p> <p>สำนักปลัด</p>	<p>ม.ค. ๒๕๖๘ –</p> <p>๓๐ มิ.ย. ๒๕๖๘</p>	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จ</p>	<p>ผลรายงานสถิติข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านการรับบริการช่องทาง Maeor T.Smile ๒๔ hr. ปรากฏจำนวนมีผู้ใช้งานที่เพิ่มมากขึ้น</p>



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

-๓-

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ประเด็นที่ต้องยกระดับจากผลการประเมิน	มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือความสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)
<p>E๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ผลคะแนน ๙๙.๖๑ คะแนน</p> <p>E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ผลคะแนน ๙๙.๖๑ คะแนน</p> <p>E๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ผลคะแนน ๙๙.๖๑ คะแนน</p>	<p>มาตรการ การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อผ่านทุกช่องทางทั้งระบบออนไลน์ และป้ายประชาสัมพันธ์</p>	<p>๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการจัดทำข้อมูล รูปแบบ ผลิตสื่อ ในการจัดทำข้อมูลการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร กิจกรรม โครงการ ลงเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบในหลากหลายช่องทาง</p> <p>๒. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารกิจกรรมที่ผู้บริหารได้ดำเนินการทุกกิจกรรมผ่านช่องทางเฟสบุ๊ก “ประชาสัมพันธ์อบต.แม่ฮ้อ” กลุ่มไลน์ “Mae-o T.smile ๒๔ Hrs. เว็บไซต์ อบต.แม่ฮ้อ และป้ายประชาสัมพันธ์ ให้เป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน และเป็นประโยชน์ต่อประชาชน</p>	งานประชาสัมพันธ์สำนักปลัด	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๘	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑.ดำเนินการตามคำสั่งที่ ๐๕/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ เฟสบุ๊ก , ไลน์ ผู้รับฟังความคิดเห็นและแอปพลิเคชัน Maeor T.Smile สายตรง โดยปรากฏผล มีจำนวนการเข้าชมสื่อออนไลน์ของหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

-๔-

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ประเด็นที่ต้องยกระดับจากผลการประเมิน	มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือความสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)
๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด ผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด ผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน	มาตรการรักษาระดับผลคะแนนเต็มร้อยละ ๑๐๐ อยู่ตลอดไป ในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑. จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๒. เน้นย้ำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการในที่ประชุมประจำเดือนพนักงาน ๓. เจ้าหน้าที่พัสดุมีการดำเนินการจัดทำรายงานผลการกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของทางราชการให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยมีข้อมูลเป็นปัจจุบัน	งานพัสดุและทรัพย์สินกองคลัง	ต.ค. ๒๕๖๗ – มี.ค. ๒๕๖๘	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑. การประชาสัมพันธ์คู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการมีผลทำให้บุคลากรที่ยืมมีการคืนทรัพย์สินได้ตรงเวลาเพิ่มมากขึ้น ๒. การรายงานผลการตรวจสอบพัสดุและทรัพย์สิน คณะกรรมการมีความกระตือรือร้นลงพื้นที่จริงในการตรวจสอบ ทำให้ได้ข้อมูลทรัพย์สินที่เป็นปัจจุบัน



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่อ้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

-๕-

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็นที่ต้องยกระดับจากผลการประเมิน	มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือความสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)
๐๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี โดยมีผลคะแนน ๐ คะแนน	มาตรการการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑. มีการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ที่ผ่านกระบวนการเสนอผู้บังคับบัญชาแต่ละชั้น เพื่อจะได้มีการทบทวน สอบทานความถูกต้องของข้อมูลก่อนที่จะดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล ๒. จัดทำบันทึกข้อตกลงการทำงานให้มีความรอบคอบถูกต้อง ของเจ้าหน้าที่กับผู้บังคับบัญชา เพื่อเป็นข้อมูลในการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ๓. รักษาระดับคะแนนความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ โดยการเผยแพร่ข้อมูลด้านการเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง ทางสื่อออนไลน์ ให้เป็นปัจจุบัน	งานพัสดุและทรัพย์สินกองคลัง	ต.ค. ๒๕๖๗ – ก.ย. ๒๕๖๘	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การจัดซื้อจัดจ้างตามแผนการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณรายงานการจัดซื้อจัดจ้างประกาศต่าง ๆ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้ครบถ้วน ๒. ประชาชนและบุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณ ๓. ตัวแทนประชาคมหมู่บ้านที่เชิญมาเป็นผู้ร่วมบริหารสัญญาและประชาชนทั่วไป สามารถทราบห้วงระยะเวลาการดำเนินการและผลการดำเนินการได้ตามประกาศ



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

-๖-

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ประเด็นที่ต้องยกระดับจากผลการประเมิน	มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือความสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)
๐๑๙ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี โดยมีผลคะแนน ๐ คะแนน	มาตรการความโปร่งใสในการจัดทำรายงานผลการบริหารงานและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑. การจัดทำรายงานผลการบริหารงานและพัฒนาทรัพยากร ควรมีการเปิดเผยข้อมูลให้ครบครอบคลุมเนื้อหาที่ควรมีการเปิดเผย โดยให้เจ้าหน้าที่ที่มีการศึกษาหัวข้อ ข้อมูลการรายงานผลการดำเนินงาน จากคู่มือการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะเพื่อทราบข้อมูลในการเผยแพร่ให้ครบถ้วน ๒. รักษาระดับคะแนนเต็มร้อยในด้านการจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากร รวมทั้งมีการดำเนินการกิจกรรมจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่เพื่อขับเคลื่อนจริยธรรมของพนักงาน ตามโครงการที่ได้รับการอนุมัติไว้ในข้อบัญญัติประจำปี	งานเจ้าหน้าที่สำนักปลัด	ต.ค. ๒๕๖๗ – มี.ค. ๒๕๖๘	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑. มีการจัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากร ได้ครบถ้วนครอบคลุมหัวข้อที่ตรงตามหลักเกณฑ์ โดยมีการตรวจสอบ ตรวจสอบก่อนดำเนินการเผยแพร่ข้อมูล ๒. มีการประชาสัมพันธ์ชี้แจงในที่ประชุมเกี่ยวกับคุณธรรมจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางออนไลน์ ทำให้ไม่ปรากฏข้อร้องเรียน หรือคำวิพากษ์วิจารณ์จากเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วยกัน และจากประชาชน



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

-๗-

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ประเด็นที่ต้องยกระดับจากผลการประเมิน	มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือความสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)
<p>๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด</p> <p>โดยมีผลคะแนน ๙๖.๒๕ คะแนน</p> <p>๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้มากน้อยเพียงใด</p> <p>โดยมีผลคะแนน ๙๖.๘๘ คะแนน</p>	<p>มาตรการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</p>	<p>๑. จัดประชุมผู้บริหารและพนักงานในการประกาศนโยบายการไม่เรียกรับของขวัญของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) โดยมีการชี้แจงประกาศและลงนามรับมอบนโยบายเป็นรายลักษณะอักษรพร้อมบันทึกภาพแสดงการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์</p> <p>๒. จัดกิจกรรมรณรงค์ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันเพื่อแสดงถึงวัฒนธรรมและปลูกจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริต</p> <p>๓. จัดประชุมประจำเดือนพนักงานพร้อมชี้แจงประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ประกอบไปด้วย</p> <p>๑.ประมวลจริยธรรมผู้บริหารท้องถิ่น ๒.ประมวลจริยธรรมสมาชิกสภา ๓.ประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น</p>	<p>หน่วยตรวจสอบภายใน</p>	<p>ต.ค. ๒๕๖๗ – มี.ค. ๒๕๖๘</p>	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จ</p>	<p>บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับอย่างเคร่งครัด มีจิตสำนึกให้บริการอย่างเป็นธรรม ผลคือ ไม่ปรากฏผลการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ</p>



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่จ้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ภาคผนวก



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่อ้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘













๑. กระบวนการปฏิบัติหน้าที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

mae-o.go.th/home/category/คู่มือสำหรับประชาชนผู้/

YouTube Maps Adobe Acrobat Google Gemini

หน้าแรก ข้อมูลทั่วไป โครงสร้างการบริหาร รายงาน/ประกาศ/ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม ITA

คู่มือสำหรับประชาชนผู้ขอรับบริการ

-  คู่มือสำหรับประชาชนเรื่อง การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตการแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบเจ้าหน้าที่ของรัฐ
5 มกราคม 2569
-  คู่มือสำหรับประชาชน งานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
5 มกราคม 2569
-  รายละเอียดวิธีการใช้งานระบบการให้บริการ E-service
24 มกราคม 2567
-  คู่มือการรับสมัครเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก กองการศึกษาฯ
5 เมษายน 2565
-  คู่มือประชาชน เรื่อง การขออนุญาตก่อสร้าง
25 มีนาคม 2565
-  คู่มือศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
25 มีนาคม 2565
-  คู่มือสำหรับประชาชน ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
5 มกราคม 2569
-  คู่มือสำหรับประชาชน การขออนุญาตล่าสัตว์ในโรงฆ่าสัตว์
5 มกราคม 2569
-  ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
7 เมษายน 2565
-  การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558
25 มีนาคม 2565
-  คู่มือประชาชน เรื่อง การจัดการขยะในครัวเรือน
25 มีนาคม 2565
-  คู่มือกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก
19 กุมภาพันธ์ 2565

mae-o.go.th/home/แบบสำรวจความพึงพอใจ/

YouTube Maps Adobe Acrobat Google Gemini



เทศบาลตำบลแม่อ้อ

พระธาตุภูเก้าผดุงศิริมิ่ง แหล่งผลิตครกหีบ ถิ่นคชดงบัวป่าใจ เมืองคือไกลประเพณีพระเจ้าบุ

www.mae-o.go.th แม่ออนำอยู่ เชิดชูวัฒนธรรม สาธารณสุขเลิศล้ำ นำการศึกษา พาเกษตรกรสู่สากล



เทศบาลตำบลแม่อ้อ
MAE O SUBDISTRICT MUNICIPALITY

โทรศัพท์
0-5316-0816

หน้าแรก ข้อมูลทั่วไป โครงสร้างการบริหาร รายงาน/ประกาศ/ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม ITA

แบบสำรวจความพึงพอใจ

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ที่มาติดต่อ กับ เทศบาลตำบลแม่อ้อ

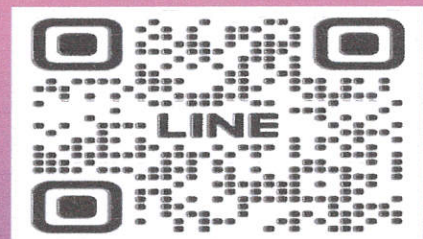


รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่จ้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๒. การให้บริการและระบบ E-Service



Mae-or T. Smile สายตรง



คือ การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่ม
ประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชนให้เกิด
ความสะดวก รวดเร็ว และประหยัด

“ความรวดเร็ว”

- ใช้เพื่อติดต่อพูดคุยกับการบริการโดยตรง
- สามารถแจ้งข้อมูลเบื้องต้นครบถ้วน ผ่านการตอบกลับอัตโนมัติ
- Rich Menu ให้กดเพื่อรับรู้ข้อมูลที่สนใจ
- บรอดแคสต์แจ้งข่าวสารโดยตรง หรือสิทธิพิเศษต่าง ๆ เพิ่มเติม



สแกนป้ายหน้าบ้านหลังใดก็ได้

“เพื่อความรวดเร็ว”

ในการติดต่อพูดคุยและการใช้บริการโดยตรงกับ อบต.แม่จ้อ



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่อ้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



E-Service คำร้องขอรับบริการออนไลน์

แบบคำขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค

1. แจ้งผ่านหน้าเว็บไซต์
2. แจ้งผ่านระบบ Google Forms

เกี่ยวกับเรา

ประวัติ อบต.แม่อ้อ
สภาพทั่วไปและข้อมูล
วิสัยทัศน์ การกิจ และ
นโยบายการพัฒนา
อำนาจหน้าที่



คำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค-บริโภค

ชื่อ - นามสกุล ผู้ยื่นร้อง <input type="text" value="ชื่อ - นามสกุล ผู้ยื่นร้อง"/>	ตำแหน่ง <input type="text" value="กำนัน / ผู้ใหญ่บ้าน"/>
หมู่บ้านที่ท่านพักอาศัย <input type="text" value="หมู่ที่ 1 บ้านแม่อ้อโน"/>	ปัญหาความต้องการน้ำ <input type="text" value="น้ำสำหรับอุปโภค - บริโภค"/>
สาเหตุที่ต้องการใช้น้ำ <input type="text" value="น้ำประปาหมู่บ้าน มีไม่เพียงพอ/ปัญหาภัยแล้ง"/>	ปริมาณของน้ำที่ต้องการ <input type="text" value="1 เทียว จำนวน 5,500 ลิตร"/>

เกี่ยวกับเรา

ประวัติ อบต.แม่อ้อ
สภาพทั่วไปและข
วิสัยทัศน์ การกิจ
นโยบายการพัฒน
อำนาจหน้าที่

ข่าวสารล่าสุด



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ



แม่ฮ้อน้ำเย็น จ.น่าน สืบค้น ๒๕๖๘





รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

mae-o.go.th/home/?p=44682

Gmail YouTube Maps

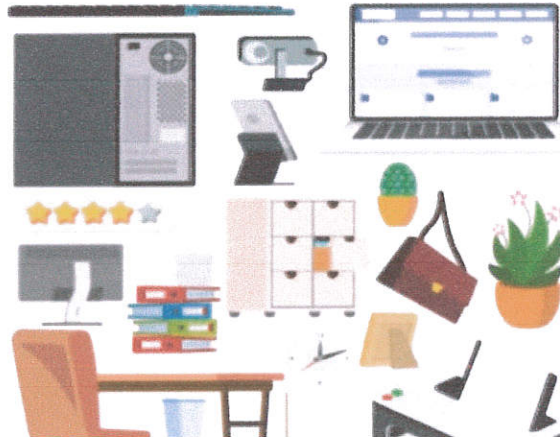
1 จาก 6

ชุดโน้ต

Navigation icons: back, forward, search, etc.



คู่มือการปฏิบัติงาน
การใช้ทรัพย์สินทางราชการ





รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณการจัดซื้อจัดจ้าง

mae-o.go.th/home/ประกาศเผยแพร่แผนการจัด/

YouTube Maps Adobe Acrobat Google Gemini



ประกาศเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง



ประกาศเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ เรื่อง เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 โครงการปรับปรุงถนน
สาธารณะเพื่อความปลอดภัย ติดตั้งเสาไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ ในเขตตำบลแม่ฮ้อ หมู่ที่ 1 ถึงหมู่ที่ 10

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ เรื่อง เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 โครงการปรับปรุงถนน
สาธารณะเพื่อความปลอดภัย ติดตั้งเสาไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ ในเขตตำบลแม่ฮ้อ หมู่ที่ 11 ถึงหมู่ที่ 20

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ เรื่อง เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 โครงการปรับปรุง
ระบบประปาหมู่บ้านแบบบาดาล บ้านแม่ฮ้อนอก หมู่ที่ 2

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ เรื่อง เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 การออกแบบป้ายบอก
ชื่อตำบลแม่ฮ้อและปรับปรุงอาคารโรงจอดรถ อบต.แม่ฮ้อ เพื่อเป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ เรื่อง เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 จำนวน 2 โครงการ

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ เรื่อง เปลี่ยนแปลงแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 โครงการการจ้าง



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

mae-o.go.th/home/หลักเกณฑ์การบริหารและพั...

YouTube Maps Adobe Acrobat Google Gemini



หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล



หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การย้าย การโอน และการเลื่อนระดับ

1. ประกาศคณะกรรมการกลางข้าราชการและพนักงานส่วนท้องถิ่น เรื่อง มาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับการคัดเลือกเพื่อเลื่อนและแต่งตั้งข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นตำแหน่งประเภททั่วไป และประเภทวิชาการให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น พ.ศ. ๒๕๖๑
2. ประกาศ ก.จ. ก.ท. และ ก.อบต. เรื่อง มาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการคัดเลือก การบรรจุและแต่งตั้ง การย้าย การโอน การรับโอน การเลื่อนระดับ และการเลื่อนขึ้นเงินเดือน พ.ศ. ๒๕๖๒
3. ประกาศ ก.จ. ก.ท. และ ก.อบต. เรื่อง มาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการคัดเลือก การบรรจุ และแต่งตั้ง การย้าย การโอน การรับโอน การเลื่อนระดับ และการเลื่อนขึ้นเงินเดือน พ.ศ. ๒๕๖๓

หมวดหมู่ข่าว

ข่าวประชาสัมพันธ์
ข่าวกิจกรรม
จดหมายข่าว
ข่าวจัดซื้อ
ข่าวรับสมัคร
ผลงานดีเด่น
ผลิตภัณฑ์
แหล่งท่องเที่ยว

ข่าวสารล่าสุด



mae-o.go.th/home/wp-content/uploads/2023/03/Beige-Cute-Playful-Study-Tips-Do-and-Donts-Instagram-Post-4.pdf

Gmail YouTube Maps

Beige-Cute-Playful-Study-Tips-Do-and-Donts-Instagram-Post-4.pdf 1 / 6 100%

ค่านิยมหลักของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ

บริการ รวดเร็ว การให้บริการแก่ประชาชน ด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ

Do's บริการด้วยใจ รวดเร็ว เป็นธรรม

Don'ts แต่งกายไม่สุภาพไม่กระตือรือร้นให้บริการ, ประสานงานล่าช้า เลือกปฏิบัติ ปิดการะ และปิดบังข้อมูล



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่่ออ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

mae-o.go.th/home/ดำเนินการประชุมรับมอบนโยบาย

YouTube Maps Adobe Acrobat Google Gemini



ดำเนินการประชุมรับมอบนโยบาย ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)



วันจันทร์ที่ 23 ธันวาคม 2567

นายธีระพงษ์ เผ่ากา นายกององค์การบริหารส่วนตำบลแม่่ออ ได้ดำเนินการประชุมรับมอบนโยบาย ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) และกิจกรรมแสดงเจตนาารมณ์ ปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ทั้งในขณะ/ก่อน/หลัง ปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้คณะผู้บริหาร พนักงานขององค์กรทุกคน ได้ยึดถือเป็นวัฒนธรรมขององค์กรและประกาศเจตจำนงค์เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน



mae-o.go.th/home/กิจกรรม-ร่วมใจด้านทุจริต

YouTube Maps Adobe Acrobat Google Gemini

กิจกรรม “ร่วมใจด้านทุจริตคอร์รัปชัน” เพื่อปลูกจิตสำนึก สร้างวัฒนธรรมองค์กรต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน



วันที่ 23 ธันวาคม 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่่ออ

นำโดย นายธีระพงษ์ เผ่ากา นายกององค์การบริหารส่วนตำบลแม่่ออ พร้อมด้วยคณะผู้บริหารและพนักงานเจ้าหน้าที่ได้จัดกิจกรรม “ร่วมใจด้านทุจริตคอร์รัปชัน”

เพื่อปลูกจิตสำนึก สร้างวัฒนธรรมองค์กรต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลแม่่ออ

